

町民アンケートの実施結果について

1. 調査概要

町民アンケートの実施について

- 住民の「観光客来訪に対する評価」の水準を把握する（ベンチマーク）
- 評価水準を左右している属性や因子を明らかにする ⇒ 評価水準の向上策検討の材料とする

項目	概要
調査時期	2025年3月下旬～4月末
調査対象	倶知安町民
サンプル数	589サンプル（※うち無効回答11件のため、有効回答数は578サンプル）
調査方法	1. Webフォームの二次元コードを記載した調査カードの配布／対面にて調査票の配布 ◆ 調査時期：3/24（月）～3/26（水） ◆ 調査場所：①コープ、②ラッキー、③マックスバリュ 2. 折り込みチラシの配布（3月下旬） 3. 倶知安町LINEでの案内（3月下旬）
主な設問	1. 観光客来訪による倶知安町への影響度合い プラス要因 ：文化自然保護／交通利便性向上／余暇の選択肢増加／買物環境向上／レジャー施設立地／交流・語学学習機会増加 マイナス要因 ：混雑／マナー違反／環境破壊／景観破壊／治安悪化／物価上昇／住宅不足／他産業への雇用への影響／生活サービス影響 2. 倶知安町の取組の認知（宿泊税・Kutchan ID+） 3. 倶知安町への評価・観光産業へのイメージ 4. 観光客来訪に対する評価

【倶知安町民対象】観光まちづくりに関する住民アンケート

※本調査は、倶知安町民を対象としています。町民以外の方は対象外となります。

(一社)倶知安観光協会では、住民がリゾート観光地としての利便性を感じながら安心して暮らせるよう、町全体の生活の質を向上させる取り組みを積極的に進めています。

今後、さらなる取り組みを進めるにあたり、町民の皆様の「リゾート地 倶知安町」での暮らしに関するお考えやご意見をお聞かせください。

ご回答いただいた方の中から抽選で 50 名様に協同組合 倶知安商店連合会共通商品券(3,000 円相当)をプレゼントいたします。(無効票は除きます。また、当選者の発表は発送をもって替えさせていただきます)

なお、ご回答いただいた内容は統計的に処理いたしますので、個別に利用されことや特定されることはございません。

(一社)倶知安観光協会

【倶知安町での暮らしについてあてはまる番号に○をお付けください】

1. 倶知安町の住みやすさについてどのように感じていますか？(○は1つだけ)

1 とても住みやすい 2 住みやすい 3 どちらともいえない 4 やや住みにくい 5 とても住みにくい

2. 観光客との接触の機会はありますか？(○は1つだけ)

1 仕事上などで関わることもある 2 普段よく観光客を見かける
3 たまに見かける 4 観光客と関わったり見かける機会はほとんどない

3. 自宅から車で5分以内に観光施設はありますか？(○は1つだけ)

1 ある 2 ない

4. 自宅から車で5分以内に宿泊施設はありますか？(○は1つだけ)

1 ある 2 ない

5. 観光客の来訪による倶知安町への影響について各項目5段階評価でお答えください。(それぞれ○は1つだけ)

		とても 思う	そう 思う	言え ない	どちら とも	あまり そう 思わ ない	全く そう 思わ ない
プラス要因	1) 文化や自然の保護等がなされている	5	4	3	2	1	
	2) バスの増便やタクシーの増車など交通環境の利便性が向上している	5	4	3	2	1	
	3) イベントなど観光スポット増加による余暇の選択肢が増えた	5	4	3	2	1	
	4) 観光客の存在により、大型スーパーが複数立地や品揃えの幅が広がるなど買物環境が向上している	5	4	3	2	1	
	5) 住民も利用することができるレジャー施設(温泉等)が立地している	5	4	3	2	1	
	6) 就労機会・仕事が増加している	5	4	3	2	1	
	7) 国内外の来訪者との交流の機会や語学習得の機会が増加している	5	4	3	2	1	
マイナス要因	1) 観光により交通渋滞や混雑が発生している	5	4	3	2	1	
	2) 観光客のマナー違反により迷惑を受けている	5	4	3	2	1	
	3) 環境が破壊されている	5	4	3	2	1	
	4) 町並みや景観が損なわれている	5	4	3	2	1	
	5) 不特定多数の来訪者により治安が悪化している	5	4	3	2	1	
	6) 物価が上昇している	5	4	3	2	1	
	7) 住宅が不足している	5	4	3	2	1	
	8) リゾートに雇用が集中し、他産業の雇用に影響が出ている	5	4	3	2	1	
	9) リゾートへの雇用等の集中等により、その他生活サービスに影響が出ている	5	4	3	2	1	

【倶知安町の取り組みについて、あてはまる番号に○をお付けください】

6. 倶知安町は宿泊税を徴収していることを知っていましたか？

1 知っていた 2 知らなかった

7. 倶知安町民を対象とした優待サービス「Kutchan ID+」により、サービス提供店舗で割引や優待を受けられることを知っていましたか？

1 知っていた 2 知らなかった

8. 倶知安町への評価や観光産業のイメージ等について、各項目5段階評価でお答えください。(それぞれ○は1つだけ)

		とても 思う	そう 思う	言え ない	どちら とも	あまり そう 思わ ない	全く そう 思わ ない
倶知安町への 評価	1) 倶知安町は魅力的な観光地である	5	4	3	2	1	
	2) 親戚等に倶知安町での観光・レジャーをお勧めできる	5	4	3	2	1	
	3) 倶知安町が観光・レジャーで評価されることに誇りを感じる	5	4	3	2	1	
観光産業への イメージ	1) 給与等が良い	5	4	3	2	1	
	2) 休みが取れる	5	4	3	2	1	
	3) 将来性がある	5	4	3	2	1	
	4) 友人等に就業を勧められる	5	4	3	2	1	
観光の経済効果	5) 観光客の来訪による経済的効果が表れていると思いますか？	5	4	3	2	1	

【観光客来訪や持続可能な観光地についてあてはまる番号に○をお付けください】(それぞれ○は1つだけ)

	ぜひ来て ほしい	来て ほしい	どちらとも 言えない	来てほしく ない	全く来て ほしくない
9. 観光客が来訪することについてどう感じますか	5	4	3	2	1
	大変満足	満足	どちらとも 言えない	不満	大変不満
10. 現在、倶知安観光協会を中心に環境、経済、社会・文化的な観点で「持続可能な観光地」づくりに取り組み、住民の生活の質向上を目指しています。倶知安町は持続可能な観光地としてどう思いますか？	5	4	3	2	1

11. 倶知安町の観光について、ご意見・ご要望をご記入ください

【あなた自身の事についてお答えください】

あてはまる年齢区分の番号に○をお付けください

1 15 歳未満 2 15-19 歳 3 20-24 歳 4 25-29 歳 5 30-34 歳 6 35-39 歳 7 40-44 歳 8 45-49 歳
9 50-54 歳 10 55-59 歳 11 60-64 歳 12 65-69 歳 13 70-74 歳 14 75-79 歳 15 80 歳以上

あてはまる居住地区の番号に○をお付けください

1 市街地 4 樺山 7 富士見 10 寒別 13 扶桑 16 高見 19 峠下
2 岩尾別 5 比羅夫 8 巽 11 八幡 14 瑞穂 17 末広 20 旭
3 山田 6 高砂 9 豊岡 12 大和 15 出雲 18 琴平 21 花園

あてはまる倶知安町での居住年数の番号に○をお付けください

1 1 年未満 2 1 年以上～5 年未満 3 5 年以上～10 年未満
4 10 年以上～20 年未満 5 20 年以上 6 倶知安町には居住していない

あてはまるご職業の番号に○をお付けください

1 (観光以外)給与所得者 2 (観光以外)自営業・自由業 3 中学生 4 高校生
5 その他学生 6 主婦・主夫 7 観光関連業 8 無職 9 その他

質問は以上です。ご回答いただきありがとうございます。プレゼント(回答者の中から抽選で 50 名様に協同組合 倶知安商店連合会共通商品券 3,000 円相当)に応募される方は、下記に連絡先をご記入ください。なお、ご記入いただいた連絡先を通じ、今後も同様の調査をご依頼させていただくことがあります。ご了承ください。

お名前

メールアドレス

※ご回答いただいた内容は統計的に処理いたしますので、個別に利用されことや特定されることはございません。

折り込みチラシ

観光まちづくりに関する 住民アンケート を実施しています

地域にお住まいの皆様のご意見をお聞かせください

ご回答者の中から
抽選で50名様に
協同組合倶知安商店連合会
共通商品券
3,000円分
プレゼント

右の2次元コードを読み取るか、
URLを入力すると、回答ページへ
アクセスできます。

回答時間は約5分です。



<https://forms.gle/nsRpfyqZ92jfc1zf8>



倶知安観光協会

【実施主体】 (一社)倶知安観光協会
【受託者】 (公財)日本交通公社
【調査実施期間】 2025年4月30日(水)まで(予定)
【お問合せ】 (一社)倶知安観光協会
E-mail: info@niseko.co.jp
TEL: 0136-55-5372

調査カード



一般社団法人

倶知安観光協会

観光まちづくりに関する 住民アンケート

ご回答者の中から抽選で50名様に
協同組合 倶知安商店連合会共通商品券
3,000円分 プレゼント



<https://forms.gle/nsRpfyqZ92jfc1zf8>

2次元コードを読み取ると
回答ページへアクセスできます。
回答時間は約5分です。

本調査は(一社)倶知安観光協会が(公財)日本交通公社に委託し実施しています。
【お問合せ】 倶知安観光協会 (E-mail) info@niseko.co.jp (TEL) 0136-55-5372

2. 集計結果（抜粋）

集計結果の概要（抜粋）

＜倶知安町の住みやすさ＞

- 「とても住みやすい」「住みやすい」とプラスの回答が半数程度。

＜観光客来訪による倶知安町へのプラスの影響＞

- 観光客来訪によるプラスの影響として住民が感じているのは、「就労機会・仕事の増加」「交流機会増」等
- 一方、影響が感じられていないのは「住民も利用することができるレジャー施設（温泉等）が立地している」

＜観光客来訪による倶知安町へのマイナスの影響＞

- 全体としてマイナスの影響が強い。特に「物価上昇」「渋滞・混雑」「住宅不足」の影響が強い。

＜倶知安町の取組＞

- 宿泊税徴収を知っていた割合は約9割。
- 倶知安町民を対象とした優待サービス【Kutchan ID+】の認知度は約5割。

＜倶知安町への評価＞

- 魅力的な観光地だと感じているのは6割強
- 推奨意向は4割強
- 誇りを感じているのは5割強

＜観光の経済効果・持続可能性＞

- 6割強が観光による経済効果を実感
- 倶知安を持続可能な観光地と捉えているのは3.5割

＜観光客来訪の是非＞

- 観光客の来訪を歓迎しているのは5割強
- 観光客の来訪を歓迎している層（ポジティブ層）の方が、歓迎していない層（ネガティブ層）よりも観光客との接触機会が多く、観光関連業に従事している人が多く、居住年数が短く、若年層と高齢者層の割合が高い傾向にある。
- 観光客来訪ポジティブ層の方が、ネガティブ層よりも特に強く感じている観光客来訪のプラス要因は「買い物環境向上」「交通環境向上」「余暇の選択肢増加」「文化や自然の保護」。
- 観光客来訪ネガティブ層の方が、ポジティブ層よりも特に強く感じている観光客来訪のマイナス要因は「町並み・景観破壊」「環境破壊」「治安悪化」。

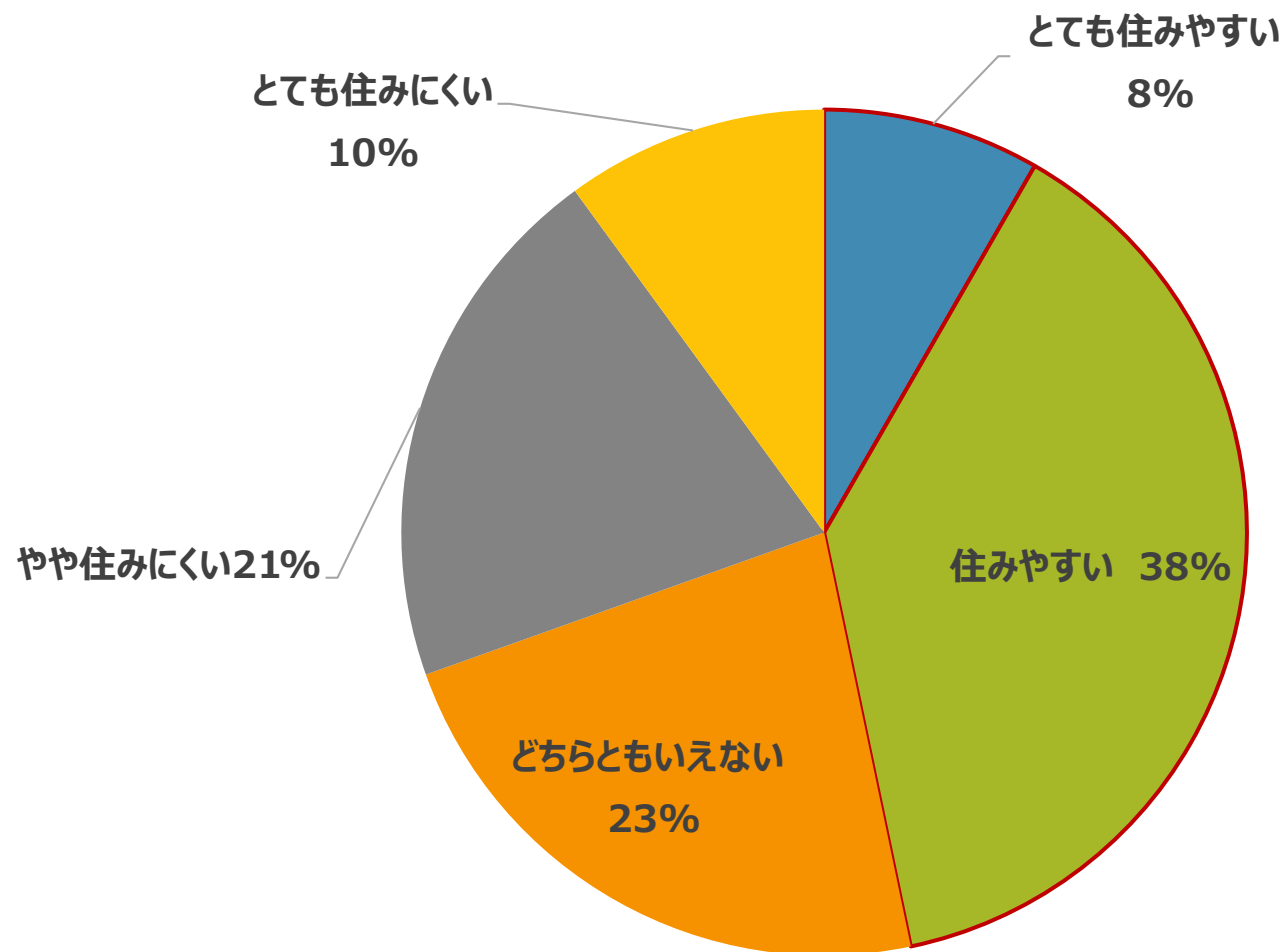
＜自由記述回答＞

- 自由記述回答は、大まかに以下の6つの内容に分けられる
 - モラル・マナー・治安悪化への不安
 - 自然環境・町の景観や文化等の破壊への懸念
 - 特定の季節・資源への偏り解消への期待
 - 物価高騰、土地・不動産投資への懸念
 - 住民の暮らしやすい環境整備への期待
 - 共存・未来への期待

【倶知安町の住みやすさ】プラスの回答が半数程度

- 「とても住みやすい」「住みやすい」とプラスの回答が半数程度。
- 一方で「とても住みにくい」「やや住みにくい」とマイナスの回答も3割程度。

【倶知安町の住みやすさについてどのように感じていますか？】



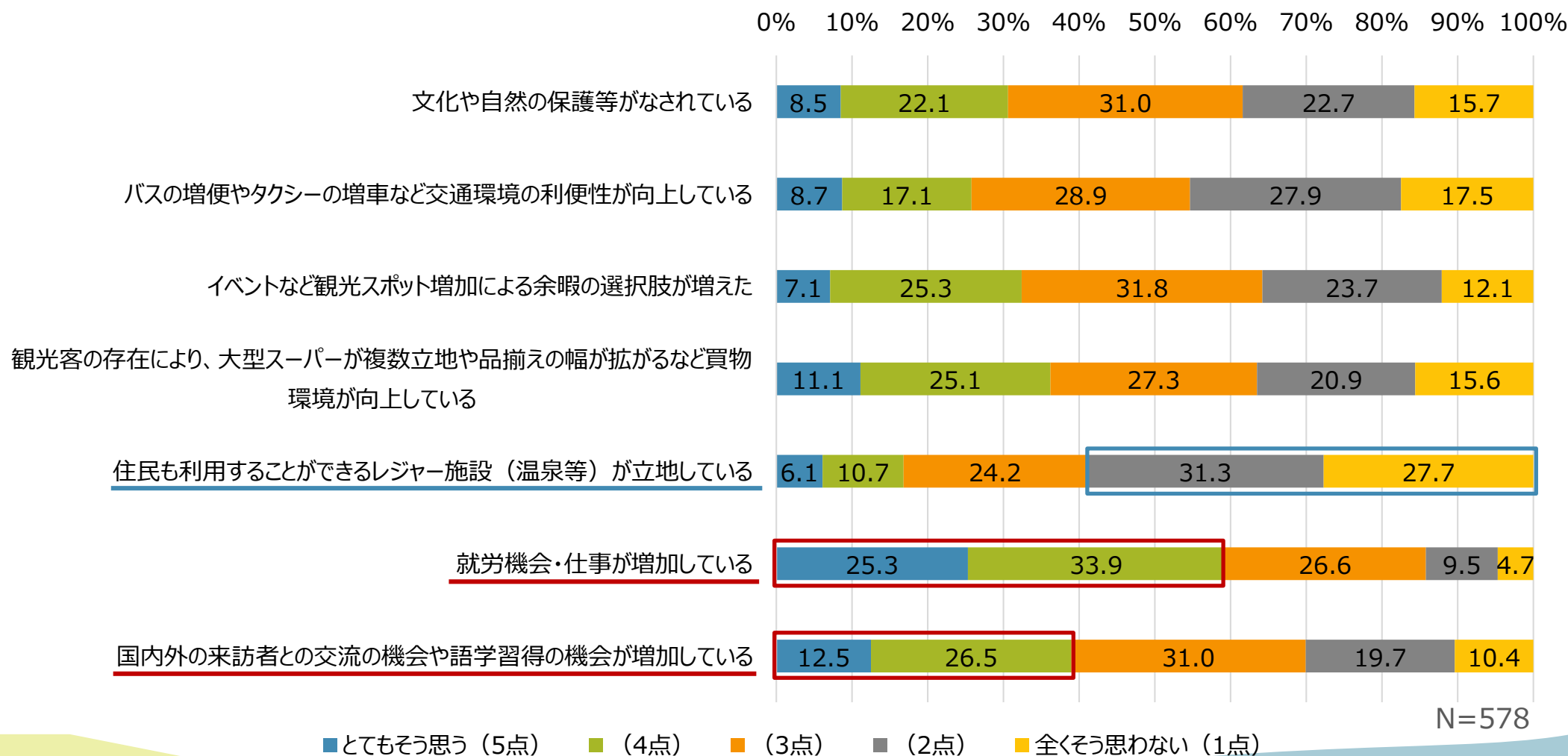
N=578

【観光客の来訪による倶知安町への影響 <プラス要因>】

観光客来訪による恩恵として住民が感じているのは、「就労機会・仕事の増加」「交流機会増」等

- 観光客来訪による恩恵として住民が感じているのは、「**就労機会・仕事の増加**」（共感する回答（5点、4点）が6割程度）、「**交流機会増**」（共感する回答（5点、4点）が4割弱）。
- 一方、「**住民も利用することができるレジャー施設（温泉等）が立地している**」に関して、6割程度が否定（2点、1点）しており、恩恵が感じられていない。

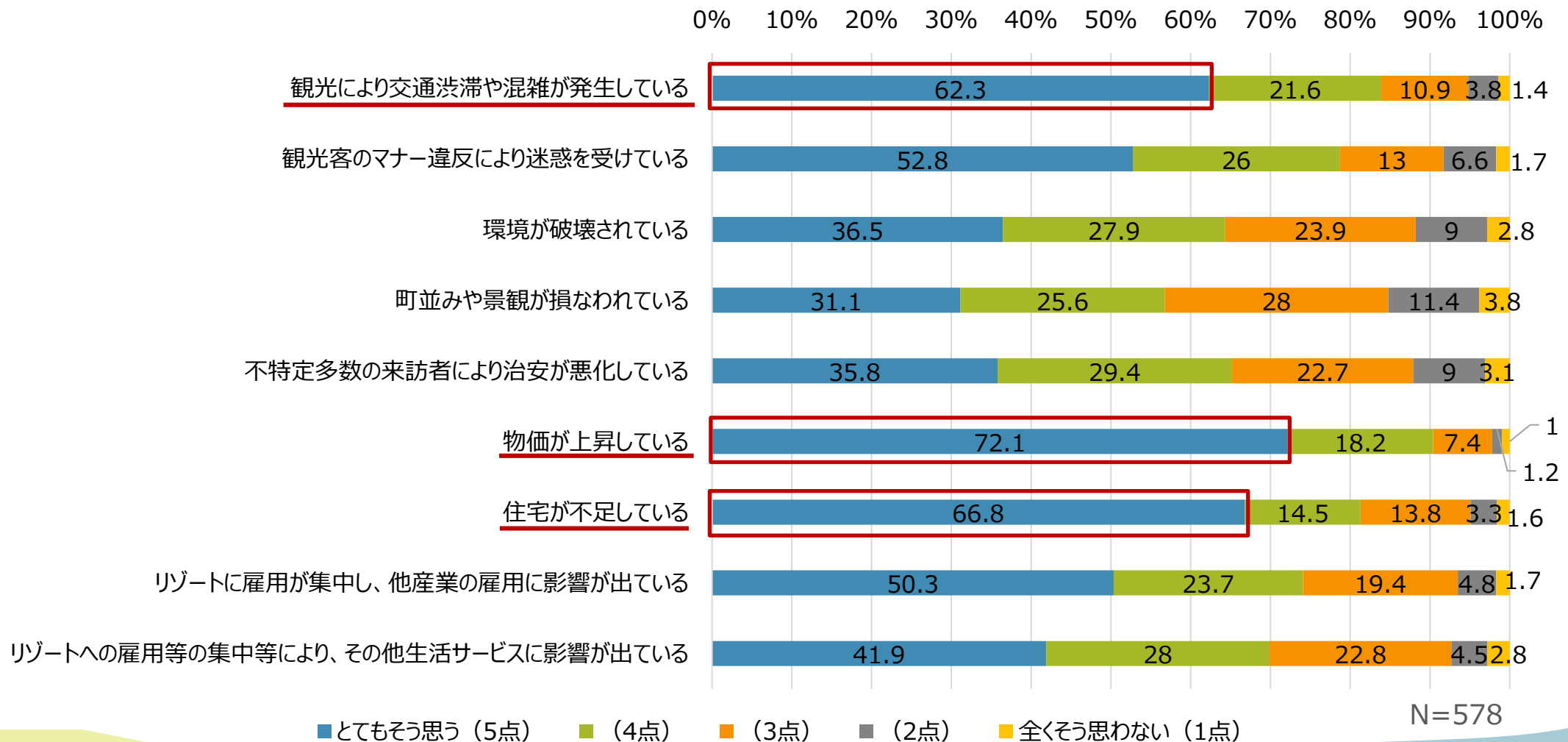
【観光客の来訪による倶知安町への影響について<プラス要因>】



【観光客の来訪による倶知安町への影響 <マイナス要因>】 全体としてマイナスの影響が強い。特に「物価上昇」「渋滞・混雑」「住宅不足」の影響が強い。

- マイナス要因に関して、9項目すべてで、とてもそう思う(5点)・4点を合わせた割合が、5割を超えているおり、**全般的に観光によるマイナスの影響を強く感じている。**
- 「物価上昇」「渋滞・混雑」「住宅不足」については、とてもそう思う(5点)という回答が6割を超えており、**特にマイナスの影響が大きい。**

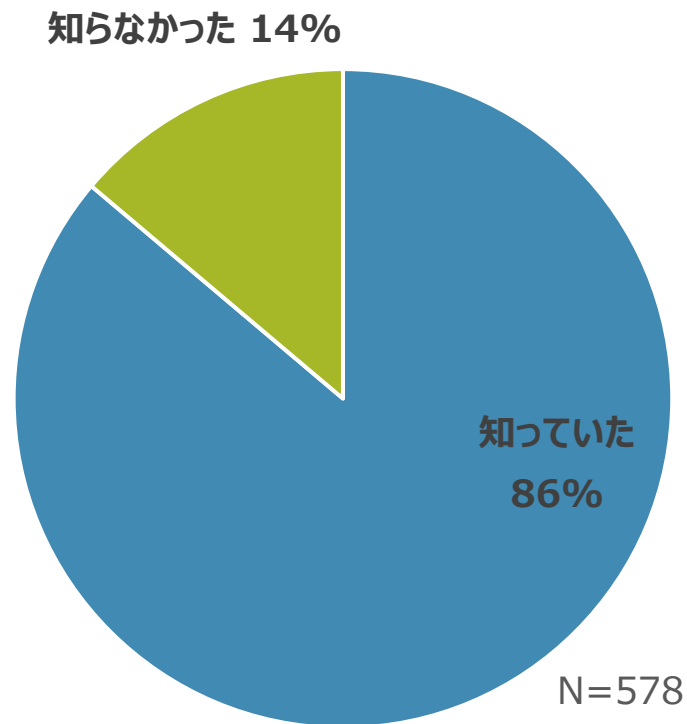
【観光客の来訪による倶知安町への影響について<マイナス要因>】



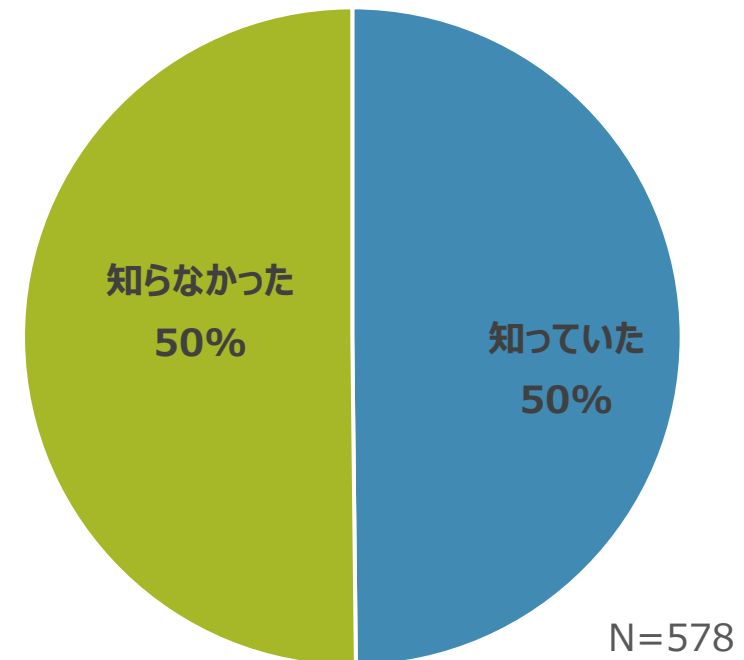
【倶知安町の取組の認知】宿泊税の認知は9割、「Kutchan ID+」の認知は5割

- 宿泊税徴収を知っていた割合は約 9 割。
- 倶知安町民を対象とした優待サービス【Kutchan ID+】の認知度は約5割。

【倶知安町は宿泊税を徴収していることを
知っていましたか？】



【倶知安町民を対象とした優待サービス
「Kutchan ID+」により、サービス提供店舗で
割引や優待を受けられることを知っていましたか？】

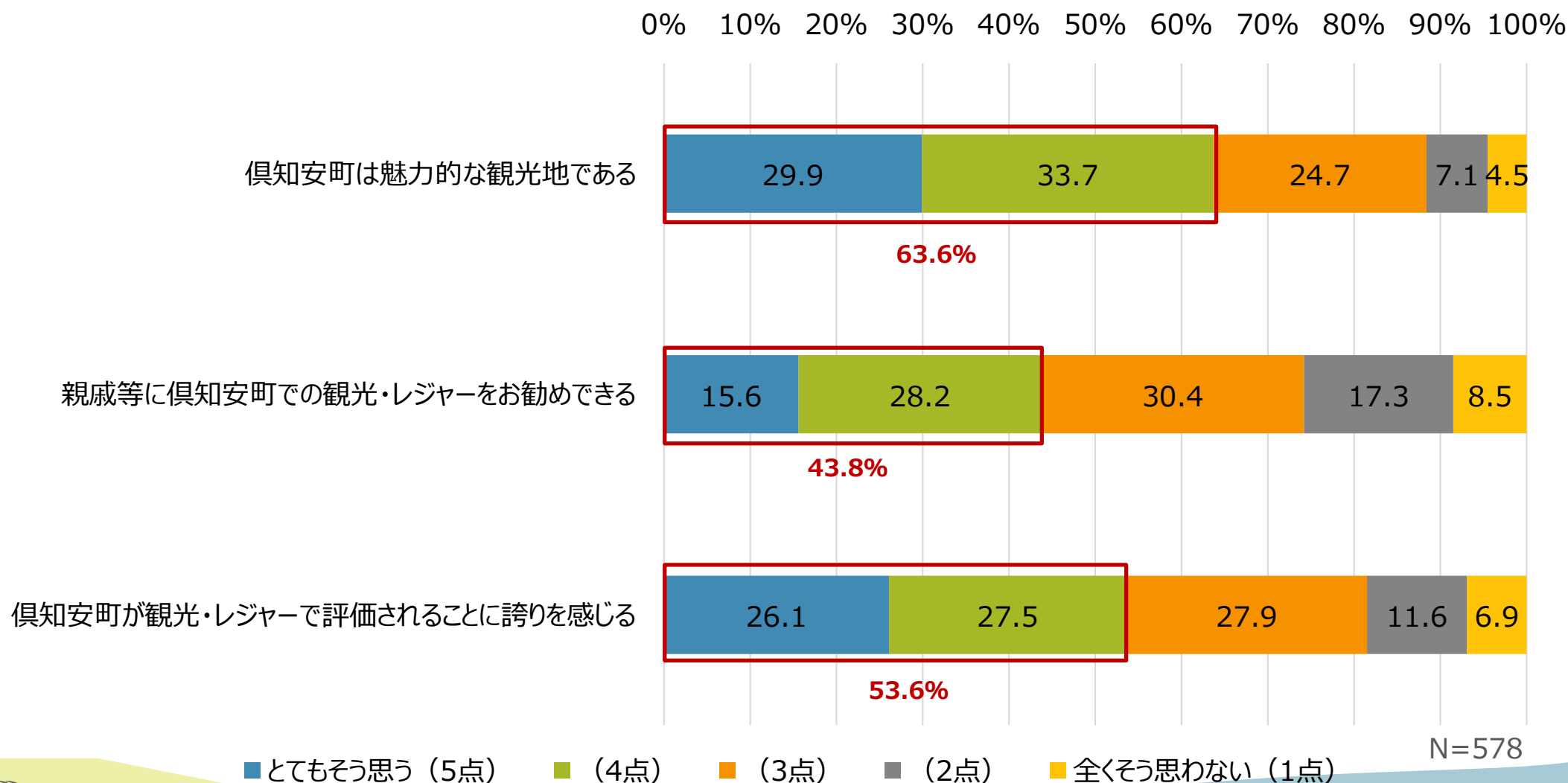


【倶知安町への評価】

魅力的な観光地だと感じているのは6割強、推奨意向は4割強、誇りを感じているのは5割強

- 「倶知安町は魅力的な観光地である」に対し、好印象の回答（5点、4点）が6割強。
- 「親戚等に倶知安町での観光・レジャーをお勧めできる」に対し、好印象の回答（5点、4点）が4割強。
- 「倶知安町が観光・レジャーで評価されることに誇りを感じる」に対し、好印象の回答（5点、4点）が5割強。

【倶知安町の評価について】

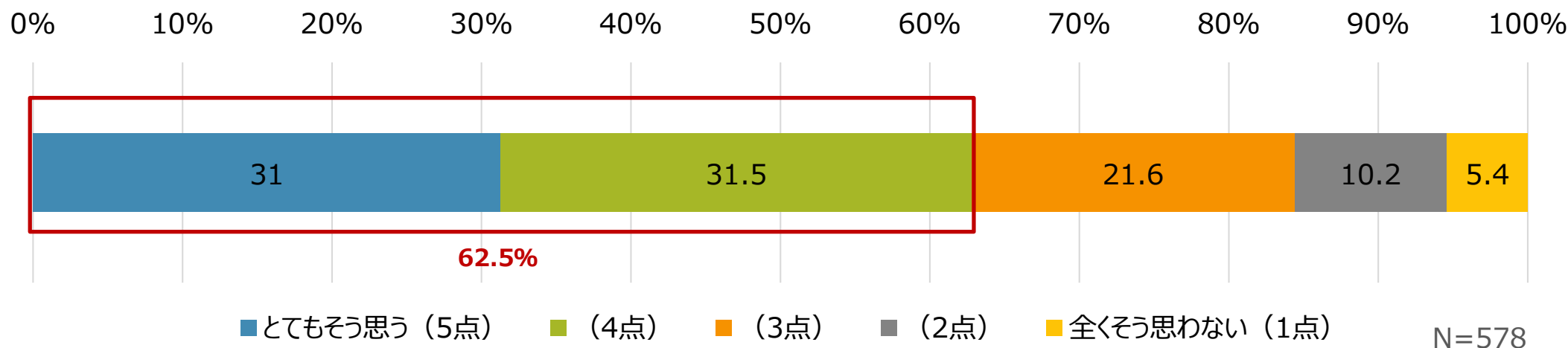


【観光の経済効果・持続可能性】

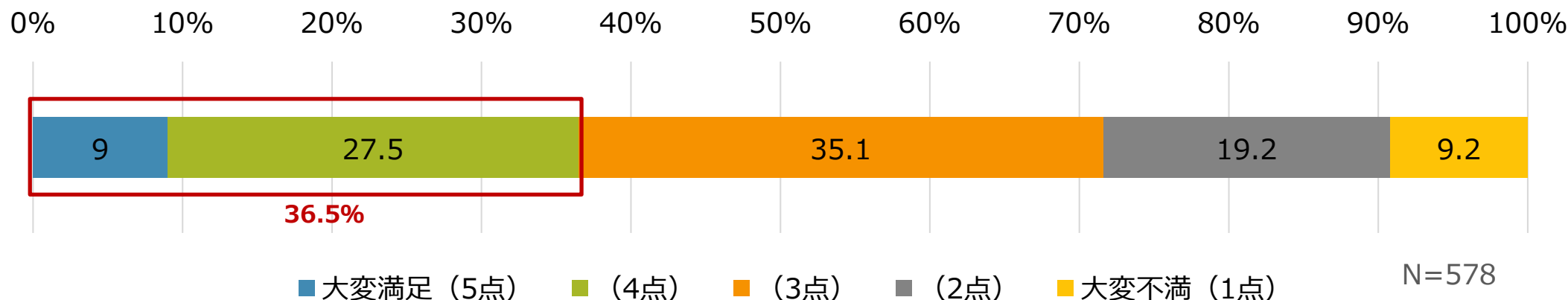
6割強が観光による経済効果を実感、倶知安を持続可能な観光地と捉えているのは3.5割

- 観光客の来訪による経済効果を感じている回答（5点、4点）が6割以上。
- 持続可能な観光地としての評価に関しては、プラスの回答（5点、4点）が3.5割程度となっている。

【観光客の来訪による経済効果が表れていると思いますか？】



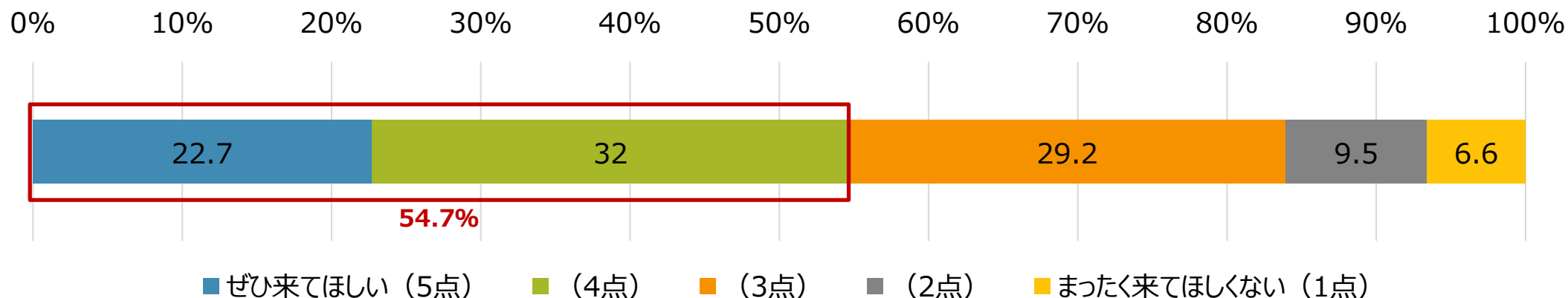
【倶知安町は持続可能な観光地としてどう思いますか？】



【観光客来訪の是非】観光客の来訪を歓迎しているのは5割強

- 観光客来訪に関しては、プラスの回答（5点、4点）が5割を超えている。

【観光客が来訪することについてどう感じますか？】

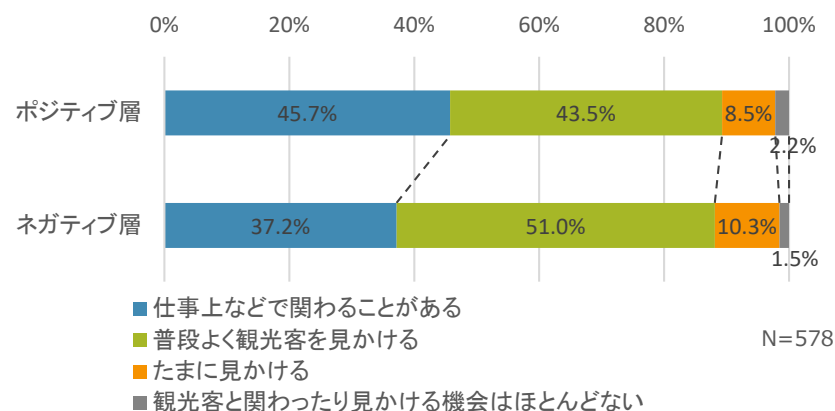


【観光客来訪の是非 追加分析】観光客来訪ポジティブ層/ネガティブ層の属性

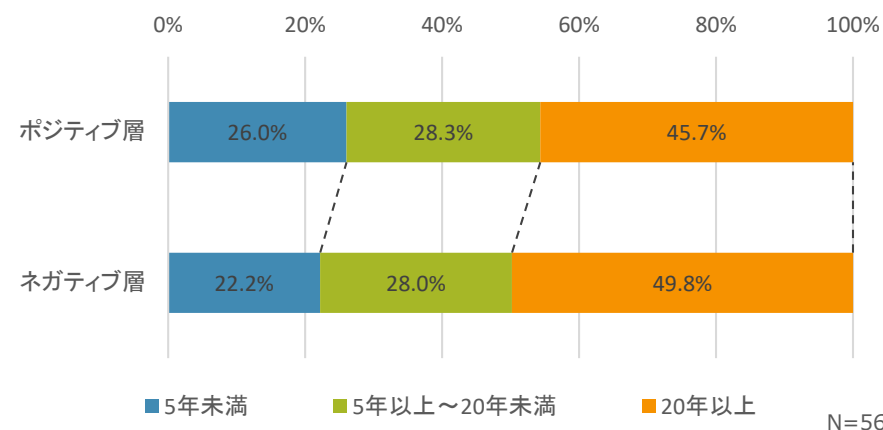
※「観光客が来訪することについてどう感じますか」という観光客来訪の是非を問う設問に対し、「ぜひ来てほしい/来てほしい」と回答した人を「観光客来訪ポジティブ層」、「どちらとも言えない/来てほしくない/全く来てほしくない」と回答した人を「観光客来訪ネガティブ層」とする。

- 観光客来訪ポジティブ層の方が、ネガティブ層よりも観光客との接触機会が多く、観光関連業に従事している人が多く、居住年数が短く、若年層と高齢者層の割合が高い傾向にある。

観光客との接触の機会がありますか

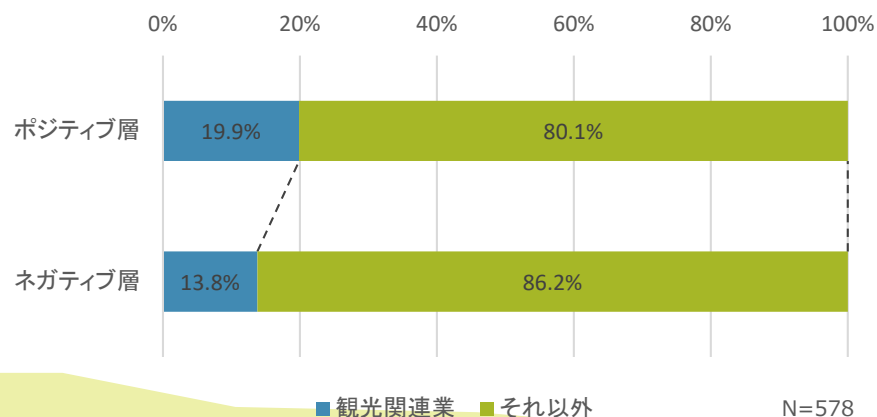


倶知安町での居住年数

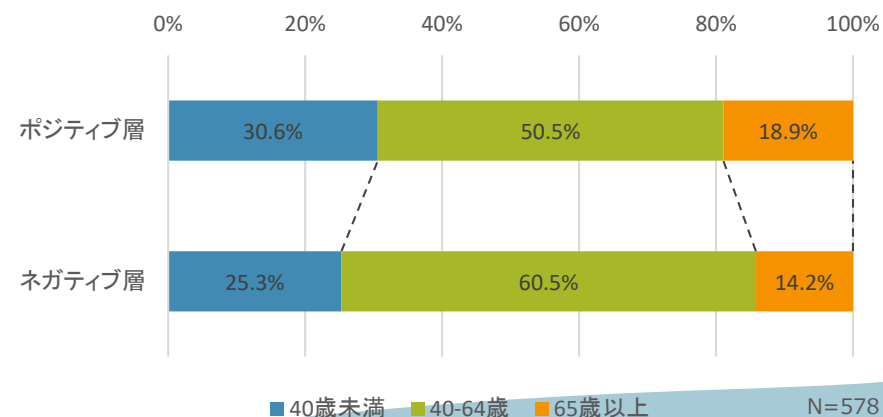


※「倶知安町には居住していない」を選択した回答者（10名）は含まない

職業



年齢区分



【観光客来訪の是非 追加分析】

観光客来訪の是非による プラス要因 / マイナス要因の捉え方の違い

- 観光客来訪ポジティブ層の方が、ネガティブ層よりも特に強く感じている観光客来訪のプラス要因は「買い物環境向上」「交通環境向上」「余暇の選択肢増加」「文化や自然の保護」だった。
- 観光客来訪ネガティブ層の方が、ポジティブ層よりも特に強く感じている観光客来訪のマイナス要因は「町並み・景観破壊」「環境破壊」「治安悪化」だった。

【プラス要因】

要因	t値
文化や自然の保護等がなされている	8.067
バスの増便やタクシーの増車など交通環境の利便性が向上している	8.424
イベントなど観光スポット増加による余暇の選択肢が増えた	8.365
観光客の存在により、大型スーパーが複数立地や品ぞろえの幅が広がるなど買物環境が向上している	10.069
住民も利用することができるレジャー施設（温泉等）が立地している	5.497
就労機会・仕事が増加している	4.902
国内外の来訪者との交流の機会や語学習得の機会が増加している	6.545

【マイナス要因】

要因	t値
観光により交通渋滞や混雑が発生している	-3.753
観光客のマナー違反により迷惑を受けている	-6.641
環境が破壊されている	-7.165
町並みや景観が損なわれている	-9.129
不特定多数の来訪者により治安が悪化している	-7.054
物価が上昇している	-2.725
住宅が不足している	-0.894
リゾートに雇用が集中し、他産業の雇用に影響が出ている	-4.234
リゾートへの雇用等の集中等により、その他生活サービスに影響が出ている	-5.399

【t検定、t値について】

t検定とは、2つのグループ間の平均値に有意な差があるかどうかを統計的に判定するための手法のこと。
t検定の結果得られるt値の絶対値が大きいほど、2つのグループの平均値の差が有意である、つまり2つのグループの値には差があると言える。

- ※ 今回は回答者を観光客来訪ポジティブ層/ネガティブ層の2グループに分け、それぞれのプラス/マイナス要因について、2グループの回答結果に差があるか、t検定を用いて判定した。
- ※ 結果、t値の絶対値がプラスの方向に大きい「買い物環境向上」「交通環境向上」「余暇の選択肢増加」「文化や自然の保護」は、ポジティブ層の方がネガティブ層よりも特に影響を感じており、t値の絶対値がマイナスの方向に大きい「町並み・景観破壊」「環境破壊」「治安悪化」は、ネガティブ層の方がポジティブ層よりも特に影響を感じていると分かった。

その他ご意見・ご要望（自由記述）

※赤字：同様の回答が複数見られた内容

※関連回答数：同一の回答を重複して複数の回答分類に割り当てている場合もあるため、関連回答数の合計は回答者数とは異なる。

● モラル・マナー・治安悪化への不安（関連回答数：59件）

（回答代表例）

- 観光客が来てくれることはとても良いことと思うがもっと**地域住民をリスペクトしてもらいたい**。
- 車のマナーが悪い人が多いので**外国人と家族を含め教育の機会**をお願いしたい。
- 観光客が増えるのはいいけど、店舗での接客の際**マナーの悪い観光客が増えている**のでとても大変。
- 交通事故の増加**は深刻です。昨冬のニセコエリアでは1024件の交通事故が発生し、その約45%が外国人によるものでした。
- 基本観光客がくるのは賛成ですが**夜中の騒音やゴミのポイ捨て駐車トラブル、モラルにかける行動**が非常に迷惑です。
- 観光客のマナーより**季節雇用で町で暮らしている外国人のマナーの悪さ**が目立つ。日本で働くなら日本のルールやローカルなマナーを遵守して欲しい。
- 外国人のモラルの向上が必須条件となると思う。**富裕層の観光客は問題少ないが、外国人従業員のモラル**が低すぎる。
- 外国人等スタッフの滞在によるゴミ問題**が酷すぎる。
- 治安の悪化**は感じている。**小さい子供**もいるので持続可能な発展を希望する。
- 観光産業に関わる就労者としての外国人や本州生まれの人の**文化的な感覚の違い**が、住民生活での些細なトラブルを生んでいることも見過ごせない状況。
- 交通事故**も増えているし、車に雪をぶつけられたりなどの被害も聞いている。**治安**がどんどん悪くなる。冬はどこに行くにも混んでいるし**気楽に過ごせない**。

● 自然環境・町の景観や文化等の破壊への懸念（関連回答数：21件）

（回答代表例）

- 森林を破壊して**空き家を放置**すると将来的に自然の魅力が薄れる。空き家解体料を補助するとかで、宅地の改善と自然の保存をして欲しい。
- 自然豊かな魅力**ある街だと思います。沢山の外国人が来てくれるのは嬉しいことだと思いますが、それによって多くの木が切られ、大型ホテルが建築され、豊かな自然が失われていくのは悲しいです。自然を保護するために観光客の人数や車の台数、ホテルの数を制限しても良いのではないかと思います。
- 倶知安町の観光資源は恵まれた自然環境**です。そして豊かな自然が織りなす四季の折々の美しい景色の中で楽しむことができるアクティビティが魅力です。豪華なホテルに泊まり高級レストランで食事をするのは都会でやれば良い。ここでしか体験することができないモノは自然そのものです。
- 自然環境がどんどん奪われて、**昔の良さが無くなりつつある**。外資の投資開発が無くなった時にゴースタウンになるのではと危機感がある。
- 自然環境保全地域を最大限に設定し、**外資系企業の参入を規制強化するべき**だと思う。最早ヒラフ地区は外国になっている。
- 外国人の住んでいる住宅の環境**（除雪、草刈り等が殆どされていないなど）が特に悪い。
- もう少し**環境負荷の少ない観光**に出来ないものでしょうか。
- 観光の持続可能な受け入れ態勢**を持ってほしい。「北海道の倶知安」らしさを愛される観光地であって欲しい。
- 急激な開発により**もともとあった自然が減って**おり、それを見ているのも心が痛い。
- 数より質と町や住民に対するインパクトを考慮した開発**に制限してほしい。規制しないと最終的に観光地としての魅力が失われます。
- 良い面ばかりでなく、**昔ながらの倶知安の良さが大きく損なわれて行く**ことが残念です。出来れば富裕層や外国人ばかりでなく、ほんとうに倶知安が好きで大事にしてくれる人達や国内の親子連れなど、昔のように遊びに来てくれる観光だといいいのと思います。
- すでに**キャパシティオーバー**なので量を制限すべき。これ以上増やしたところで従業員、飲食店等が対応しきれず逆に満足度を落とす結果になると思われる。

その他ご意見・ご要望（自由記述）

※赤字：同様の回答が複数見られた内容

※関連回答数：同一の回答を重複して複数の回答分類に割り当てている場合もあるため、関連回答数の合計は回答者数とは異なる。

● 特定の季節・資源への偏り解消への期待（関連回答数：26件）

（回答代表例）

- 夏にも外国人富裕層が訪れる、**通年の観光地**と発展しないと、年間を通じての日本人の**雇用**とならず、住民税等の**税収**も増加しない。また、就業30分圏内に従業員が安価で住めるアパートを増設しないと定住者がふえず冬だけの単発の町になってしまう。
- 冬だけではなく、夏が(も)**素晴らしいエリアです。一年中賑わいのある町になってほしいです。**人材も育ちます**し、サービスの質も向上します。
- 温泉施設や道の駅**を作してほしい。それ目当てに来る観光客は多いと思う。
- 羊蹄山が綺麗に見える所を探して**羊蹄山**も進めて欲しいです。
- 倶知安の観光できる場所といっても**すぐに思いつくものがでてきません**。羊蹄山は誇れるシンボルですが、登山などもする人、しない人でわかれるので。
- 観光の選択肢が少なすぎ**。
- 観光と言っても、実際のところは冬の**スキー以外**には、国内外に自信を持って発信出来るような**魅力的なところが、これと言ってない**ように思います。
- パウダースノーありき**の観光地となっている、昨今の雪不在で向こう5年、10年後に果たして今の様な観光客が来るのか不安。パウダースノーが減っても来てくれる様な安全な観光地になってほしい。
- 北海道や日本の観光客を排除している訳ではないと思いますが、明らかに**国内の観光客の足は遠のいている**と感じています。
- 国内のお客様が来なくなるような街**になって欲しいと思います。気軽に車で行ける道の駅や温泉があったらとよく町外の方や旅行者に言われます。
- 人材が高収入のスキー場エリアにとられて**、町内の介護やサービス業、製造業などが、すでに、廃業したり、人手不足で大変なことになっている。

● 物価高騰、土地・不動産投資への懸念（関連回答数：43件）

（回答代表例）

- 観光客価格**（ニセコ価格）が高すぎて地元民が入るのを躊躇う店がたくさんあり、買いたくても買えない値段設定の店が多い。
- 飲食店は便乗値上げで**何もかも高い**。混んでいて入店出来ない事もある。町民は別の価格にするとか、何か対策が欲しい。
- 外国人価格と日本人価格を変える**べき。
- スキーリフト券やラフティングなど観光施設は**ローカル割りですら地元住民にとって高額**な為利用しにくい。
- 家賃や物価の高騰**により、町内で働いていても**住むことができない**人が増えています。
- 住宅の不足**が顕著で、倶知安町に生活拠点を長期的に移したい人たちが苦勞しています。何か対策をしてほしいです。
- 転売目的で土地を購入される投資家**の話題が尽きない話を耳にするが、倶知安町のスキー場エリアの実態はどうか？法的規制がどこまでどのようになっているのかわからないが、マイナスイメージの観光(地)受け入れだけは避けてほしい。
- これだけコンドミニアムが立ち並んで**金融商品として街に負担がかかっている**状況です。観光客も住んでる人も望んでません。開発税等の導入によりしっかりと支えになるようにしてほしい。建てたコンドミニアムについてはしっかり来訪者に使って欲しいので誘客には一層力を入れてほしい。さもなければ空き家だらけのコンドミニアムタウンになってします。
- 日本資本の土地、建物が減っている**ことに不安を感じる。
- 外資頼みの開発**で景観損なわれすぎ他国のバブル弾けたらヒラフは間違いなくゴーストタウンになる。日本人が利用できない施設に魅力はない。
- 外資が利益の大半を得ているのでは**、という疑念がある。実際はどうかだろうか

その他ご意見・ご要望（自由記述）

※赤字：同様の回答が複数見られた内容

※関連回答数：同一の回答を重複して複数の回答分類に割り当てている場合もあるため、関連回答数の合計は回答者数とは異なる。

● 住民の暮らしやすい環境整備への期待（関連回答数：88件）

（回答代表例）

- 観光業の発展が町にとって重要なのは理解していますが、もともと住んでいる**町民の暮らしや安心が後回しになっている**のではないのでしょうか。
- 観光ばかりに注視しており、**地元住民の生活、福祉が軽んじられている**。住みにくい町は観光地としての魅力につながらないと感じている。
- 町民の為に施設がない。**
- 地元は置き去りの発展**だと思う。**子育てして行く町では無い**と感じている。住みにくく移住したいとおもうし、周りにも出て行く家庭が出てきている。
- 子どもを連れていける場所がない。**
- 外国人・観光客が多いので**子供を1人で外出させるのが不安**。
- 観光収入を住民に還元すべき**だと思う。
- 地元民対象の割引が増えたりすれば、他都市や他国の観光客だけでなく**地元民も観光しやすくなる**と思う。
- 地元民が**スキー場やスーパーなどに行きづらい**。
- 急激なインバウンドの増加による**インフラ不足**が顕著だと思います。
- 観光客の数に対して**交通手段や飲食店などが足りない**。
- もっとインフラが必要**だ。**駐車場、バスの増便**など。ひらふの**道路**を安全に横断できる場所を増やす必要がある。私が住んでいる横道は未舗装で整備も悪い。

● 共存・未来への期待（関連回答数：21件）

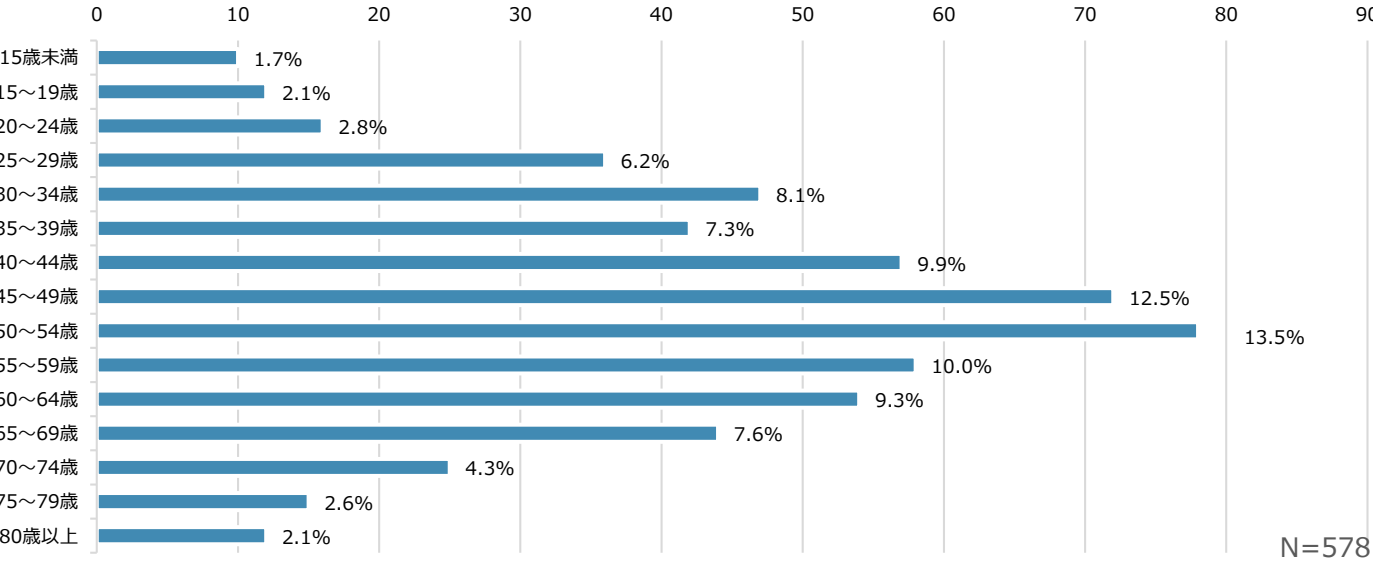
（回答代表例）

- 外国人と日本人の「共生」**という観点からの観光地づくり、まちづくりが急務である。
- 海外の多くの人たちによって倶知安町の魅力が多く見出されている**と思う。倶知安町の雪に魅力を感じ日本が好きでくる外国人の人たちがいる。ここに住む日本人の若い子たちにも多文化共生を学ぶことができる、なにかWin winの形がきっとあると信じる。
- 「なんでひらふばかり・どうせひらふでしょ」という声をよく聞きますが、**ひらふがあるから私たちの生活も豊かになっている**と感じていますので、そうなるでしょうと理解しています。また、文化・規則・週間の違う外国人とも共存しなければと我慢もしています。両者があきらめや我慢せずに、素晴らしい街になればと思います。
- もっと大胆に、観光客からの外貨を稼ぎ、住民にたくさん還元し、**観光客も住民も満足できる町**にして行っていきたい。
- 観光と地域のバランス**をしっかりと考え、町民も観光客も安心して過ごせる持続可能なまちづくりを進めていただければと思います。町民が「この町に住んでよかった」と思えるような環境づくりにも力を入れ、観光と町民の暮らしが両立できるまちづくりを期待しています。
- 倶知安町民は世界から多くの観光客が来ている観光地であることにプライドを持つとともに、**日本（倶知安）ならではのおもてなしの心**を一人ひとりがもって来訪客に接する必要があると思います。
- 外資系企業が悪いということではなく、**協力や提携が十分でないため問題が起こってしまう**のではないかと。急な開発に嫌気がさし、住み慣れた人が倶知安町を離れていくことで、文化継承や住民同士のつながりが希薄になっているとも感じる。**分断ではなく調和を希求**していく自治体であってほしい。
- 倶知安町の**市街地と山方面が分断**されている感じがする。冬場はひらふ方面には近づきたくない。
- 外国人の高級別荘については、固定資産税や宿泊税も大幅に上げ、地元民が生活しやすい環境、観光地の増設などの、**山と町が両立**出来る、世界の二セコリゾートに発展させる方向性が必要だと思う。
- 子供たちが、**倶知安が世界的な観光地であることを誇り**に思えて、そのメリットを享受できる教育を実施してください。

回答者属性

- 年齢は50代が最も多く約2.5割。
- 居住地は市街地が約7.5割。
- 倶知安町の居住年数は、20年以上が最も多く5割弱。
- 職業は観光以外給与所得者・自営業・自由業が5割超、観光関連業は2割弱。

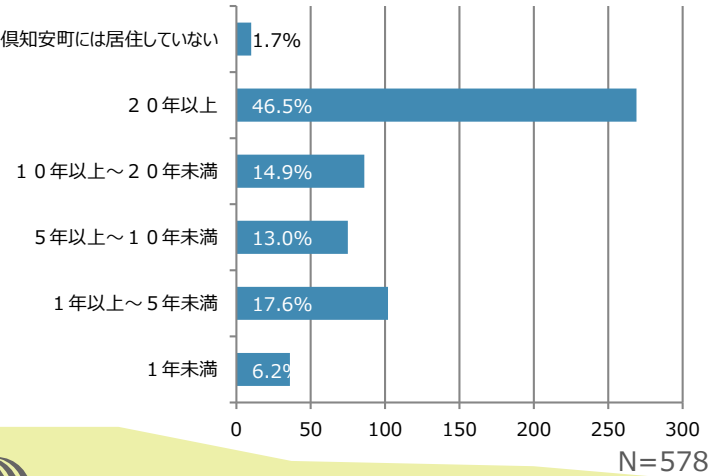
【年齢】



【居住地】

居住地	人数
市街地	76.5%
ニセコひらふ（山田）	5.5%
高砂	3.5%
富士見	2.4%
比羅夫	2.1%
八幡	1.9%
岩尾別	1.7%
樺山	1.7%
琴平	1.4%
旭	1.2%
豊岡	0.3%
寒別	0.3%
瑞穂	0.3%
出雲	0.3%
峠下	0.3%
花園	0.3%
巽	0.0%
大和	0.0%
扶桑	0.0%
高見	0.0%
末広	0.0%

【居住年数】



【職業】

