

データ集約・分析と精度の高い予想により、 消費行動の促進につながる実証プロジェクトを開始します

スマートリゾートの実現に向けた戦略的な取組へ――

株式会社 JTB(代表取締役 社長執行役員 山北栄二郎)、倶知安町(町長 文字一志)、一般社団法人倶知安観光協会(代表理事 吉田 聡)、一般社団法人ニセコプロモーションボード(代表理事 パトリック オオタニ)、株式会社ニセコリゾート観光協会(代表取締役 下田伸一)、株式会社 RoomBoss(代表取締役 ジュリアン カー)、株式会社オープントーン(代表取締役 佐藤大輔)が構成する、ニセコエリアスマートリゾート推進コンソーシアムは、観光庁が推進する観光 DX 推進プロジェクト^(※)の一環である「持続可能性の高い観光地経営の実現に向けた観光 DX 推進緊急対策に係る実証事業」に取組み、その地域実証を2023年1月12日から実施します。

(※)観光 DX 推進プロジェクト／観光分野における DX の推進により、旅行者の利便性向上や観光産業における生産性向上等に取り組むとともに、地域間・観光事業者間の連携を通じた地域活性化や持続可能な経済社会の実現を目指す取組。

事業概要

ニセコエリアの観光関連施設の稼働状況をリアルタイムで来訪者に提供する仕組みを構築します。来訪者との接点である3つの軸「予約前」、「出発前」、「滞在中」の各シーンにおいて、これまでエリア内の観光事業者が個別に発信していた観光情報や稼働状況を一元化することで、より利便性の高いサービス提供による来訪者の満足度向上、地域内消費の拡大を図ります。

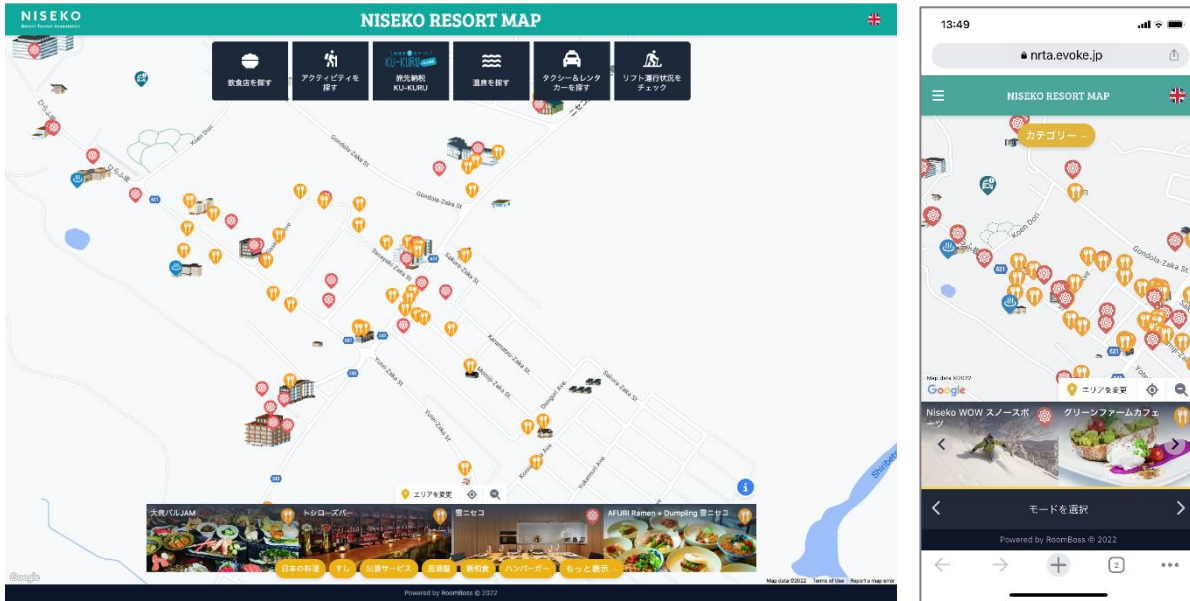
また、ニセコエリアの行政、DMO、観光協会、観光事業者向けに、この先(近い将来)の来訪者動向の把握(予測)等を可視化するシステムを構築。地域の関係者が連携して、需要変動に応じた戦略的な取組を目指します。

構築内容①

Niseko Digital Map

ニセコ・デジタルマップは、ニセコエリア内の飲食店、アクティビティ、旅先納税 KU-KURU 加盟店、温泉、タクシー・レンタカーの詳細情報からスキー場リフト運行状況まで、旅行者の多様なニーズに対応したコンテンツで構成されており、より満足度が向上する時間の使い方を提供します。利用者の位置情報を反映させることで目的地へのルート検索も可能となります。

情報	・飲食店を探す ・アクティビティを探す
カテゴリー	・旅先納税KU-KURU加盟店 ・温泉を探す ・タクシー & レンタカーを探す ・リフト運行状況をチェック ・バス現在位置情報検索 ・イベント情報
言語	日本語／英語
位置情報	有・ルート検索可
備考	リフト運行状況は構築内容②をリンク設定



(画面イメージ 左:パソコン版 右:モバイル版)

構築内容②

ゲレンデ情報集約MAP

ニセコエリアのスキー場の情報を提供するニセコユニテッドの公式ウェブサイトの実装します。各スキー場のレストハウス、駐車場の混雑状況や、エリア内を巡回する2つのシャトルバスの運行状況をリアルタイムでマップ上に反映し、これまで提供しているリフト運行情報・気象情報とともに、来訪者が悪天候時や混雑時に感じるストレスの軽減や滞在中の行動計画に役立てます。



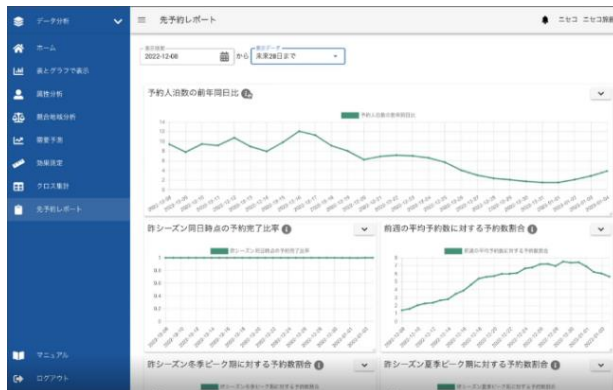
情報	・リフト運行情報
カテゴリー	・気象情報 ・レストハウス混雑状況 ・駐車場混雑状況 ・シャトルバス運行状況
言語	日本語／英語
実装先	ニセコユニテッド公式ウェブサイト 内「天気運行情報」 https://www.niseko.ne.jp/en/niseko-lift-status/

(画面イメージ)

構築内容③

ニセコ宿泊予測レポート ※ニセコ地域の行政、DMO、観光協会、観光事業者向け

ニセコエリアの宿泊施設の過年度の予約人泊数、居住地別、国別、消費額別等の実績データを集約し、先行6カ月までの需要予測を行います。また、その年の情報をオーバーラップさせた需要予測分析も並行して実施し、イベント企画やプロモーション等の戦略的で能動的な施策に寄与します。



(画面イメージ)

主な分析データ(例)	予約人泊数の前年同期間比/昨シーズン同期間の予約完了比率/指定6カ月の総予約のうち該当期間の予約数割合/宿泊日数毎の予約数割合/宿泊人数毎の予約数割合/宿泊単価毎の予約割合/国籍毎の予約数割合/居住都道府県毎の予約割合

<Niseko Digital Map バナーデザイン>



<Niseko Digital Mapの閲覧方法>

- 倶知安町 トップページ <http://www.town.kutchan.hokkaido.jp/> (バナー表示)
- 倶知安町 観光ページ <http://www.town.kutchan.hokkaido.jp/tourism/> (バナー表示)
- 倶知安観光協会 <https://nisekocampaign.com/> (バナー表示)
- ニセコプロモーションボード <https://nisekotourism.com/> (固定表示)

プレスリリースに関するお問い合わせ

ニセコエリアスマートリゾート推進コンソーシアム

事務局/株式会社 JTB 北海道事業部 営業第四課 担当:陳 兆鵬 (Chen ZhaoPeng)

〒060-0001 札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル8F

Tel:011-271-7024 Fax:011-232-5272 E-mail:c_chin868@jtb.com